Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал
Факультет «Государственное, муниципальное управление и экономика народного хозяйства»
Кафедра «Социология и информационные технологии»

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ
Местоположение: Среднерусский институт управления - филиал РАНХиГС
Дата: 2021.02.03 13:41:19+03'00'

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой «Социология и информационные технологии»
Протокол № 1 от « 27» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.05 ПСИХОЛОГИЯ

Специальность 38.05.02 «Таможенное дело»
Специализация «Таможенные операции и таможенный контроль»
Квалификация: специалист таможенного дела
Форма обучения: очная
Год набора: 2020

Орел, 2019 г.

Автор–составитель:
канд. психол. наук, доцент,
доцент кафедры «Социология и
информационные технологии» А.В. Кустова

Заведующий кафедрой
«Социология и
информационные технологии»
доктор социол. наук, доцент Н.В. Проказина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……... 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы…….. 6
3. Содержание и структура дисциплины……. 7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине ……. 10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины…… 36
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…….. 39
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……. 41

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Дисциплина Б1.Б.05 «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

УК ОС-3 – Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

УК ОС-5 – Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Этапы освоения компетенций

Таблица 1

Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Код этапа освоения компетенций**	**Наименование этапа компетенции**
УК ОС-3	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	УК ОС-3.1	Способность использования психологических основ работы в коллективе и построения толерантного взаимодействия с представителями других социальных, этнических, культурных и конфессиональных групп
УК ОС-5	Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-5.1	Способность к рефлексии этических стандартов служебного поведения и готовность к саморазвитию и обогащению профессиональной служебной этики

1.2. В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Результаты освоения компетенций

Таблица 2

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	Сформированы знания:

УК ОС-3.1	– психологических основ толерантного отношения к представителям других социальных, этнических, культурных и конфессиональных групп. **сформированы умения:** - применять в практике коллективной деятельности психологические основания толерантного отношения к представителям других социальных, этнических, культурных и конфессиональных групп; **сформированы навыки:** – толерантного взаимодействия в профессиональной деятельности при решении профессиональных задач; – предотвращения и ликвидации конфликтных ситуаций при решении профессиональных задач.
УК ОС-5.1	**Сформированы знания:** - психологических основ разработки и реализации траектории личностно-профессионального саморазвития; - теоретических и прикладных основ влияния психических процессов, психических состояний, индивидуально-психологических особенностей личности на разработку и реализацию эффективной траектории личностно-профессионального развития; - психологических методов самоорганизации и саморазвития; **сформированы умения:** - анализировать и классифицировать затруднения (барьеры), препятствующие росту эффективности учебной деятельности; - применения различных тактик преодоления затруднений в учебной деятельности; - осуществлять критическую оценку эффективности использования методов самоорганизации и саморазвития (времени и других ресурсов) при решении поставленных задач и относительно полученного результата; - применения различных стратегий взаимодействия в группе для решения задач личностно-профессионального саморазвития. **сформированы навыки:** - разработки траектории личностно-профессионального развития, основываясь на методах самоорганизации и саморазвития (под поставленную задачу); - реализации психологических методов самоорганизации и саморазвития; - самомотивации к формированию эффективной траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; - использования ресурсов совместной деятельности для реализации траектории личностно-профессионального развития.

2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Объем дисциплины

Таблица 3

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), часы									
		Всего	Семестр								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Аудиторная работа, в том числе:		36										
лекционного типа (Л)		18	18									
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)		-										
практического (семинарского) типа (ПЗ)		18	18									
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)		-	-									
Контактная внеаудиторная работа, в т.ч. проводимая в электронной информационно-образовательной среде												
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		72	72									
Промежуточная аттестация	форма	Зачет	Зачет									
	час	-	-									
Общая трудоемкость	час / з.е.	108/ 3	108/3									

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Психология» изучается на 1-ом курсе во первом семестре, общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Дисциплина «Психология» относится базовой части дисциплин (Б1.Б.05) подготовки экономистов по специальности 38.05.02 «Таможенное дело».

Дисциплина «Психология» находится в тесной взаимосвязи с изучением следующих дисциплин и практики:

Б1.Б.02 «Философия»;

Б1.В.ДВ.02.03 «Социально-психологическая адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к образовательной среде вуза (тренинг)»;

ФТД.В.01 «Тренинг «Управление карьерой»

Б2.Б.01(У) «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

Форма промежуточной аттестации в соответствие с учебным планом – зачет.

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Структура дисциплины

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости / промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР, в том числе КВР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Психология как наука	8	2	–	2	–	8	О1, Т1, Э1
Тема 2	Познавательные процессы	8	2	–	2	–	8	О2, Т2, Э2
Тема 3	Психология личности	8	2	–	2	–	8	О3, Т3, Э3
Тема 4	Индивидуально-психологические особенности личности	8	2	–	2	–	8	О4, Т4, Э4
Тема 5	Эмоционально-волевая сфера личности, психические состояния и их саморегуляция	8	2	–	2	–	8	О5, Т5, Э5
Тема 6	Психология общения	8	2	–	2	–	8	О6, Т6, Э6
Тема 7	Психология групп, межкультурных различий	8	2	–	2	–	8	О7, Т7, Э7
Тема 8	Психология деятельности, развития профессионализма	8	2	–	2	–	8	О8, Т8, Э8
Тема 9	Психология самопрезентации личности	8	2	–	2	–	8	О9, Т9, Э9
Промежуточная аттестация		–	–	–	–	–	–	За
Всего:		108	18	–	18	–	72	–

***Примечание**. Форма текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т),эссе (Э).*

Содержание дисциплины

Тема 1. «*Психология как наука»*

Особенности психологии как науки.

Предмет, объект психологии. Становление предмета психологии, основные этапы и подходы. Психика: происхождение и развитие. Понятие психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Основные функции психики, формы ее проявления. Основные психические процессы.

Психика и нервная система. Мозг и психика. Сознание как высший уровень развития психики. Структура сознания.

Сознательное и бессознательное (неосознаваемые процессы), их соотношение и место в психике человека.

Структура современной психологии.

Методы исследования в психологии: организационные, эмпирические, методы обработки данных, интерпретционные методы.

Тема 2. «*Познавательные процессы»*

Внимание: виды, свойства, нарушения.

Ощущения: виды, свойства, нарушения, измерения ощущений.

Восприятие: свойства, виды. Восприятие пространства. Восприятие времени. Восприятие движения. Ошибки (иллюзии) восприятия. Индивидуальные особенности восприятия. Нарушения восприятия. Социальная перцепция.

Память. Мнемические процессы. Виды памяти. Индивидуальные особенности памяти. Нарушения памяти.

Мышление. Особенности процесса мышления. Операции мышления. Формы мышления. Виды мышления. Индивидуальные особенности мышления. Мышление и интеллект. Мышление и речь. Нарушения мышления.

Воображение. Функции воображения. Виды воображения. Креативность как свойство личности.

Учет закономерностей функционирования познавательных процессов в профессиональной деятельности.

Тема 3. ***«Психология личности»***

Сущность и соотношений понятий «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект».

Теории личности отечественных (Д.Н. Узнадзе, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев, В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин, К.А. Абульханова-Славская и др.) и зарубежных (З. Фрейд, К. Роджерс, Оллпорт, Айзенк, Кэттэлл, Джорж А. Келли, А. Бандура, У. Мишел и др.) исследователей.

Социализация личности. Самосознание личности. Структура самосознания. Я-концепция и идентичность личности. Направленность личности.

Выбор субъективно-оптимального жизненного пути.

Тема 4. ***«Индивидуально-психологические особенности личности»***

Общее понятие о темпераменте. Основные теории темперамента. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.

Формирование характера, характерообразующие отношения. Свойства и проявления характера. Степень выраженности характера, акцентуация черт характера.

Виды, уровни развития способностей. Способности и эффективность профессиональной деятельности.

Тема 5. ***«Эмоционально-волевая сфера личности, психические состояния и их саморегуляция»***

Сущность, функции, виды эмоций. Понятие о чувствах, виды чувств.

Неравновесные (неустойчивые) психические состояния. Функциональные состояния. Измененные состояния сознания. Пограничные психические состояния. Массовидные психические состояния.

Волевая саморегуляция поведения человека. Волевые качества и их формирование.

Концепции саморегуляции психических состояний (Л.Г. Дикая, А.О. Прохоров). Методы управления психическим состоянием.

Стресс, саморегуляция стресса. Психология совладающего поведения. Посттравматические состояния и их регуляция. Состояния психического выгорания и хронической усталости. Состояния страха и тревоги. Состояния фрустрации и психической депривации. Состояние одиночества. Состояния счастья и «потока».

Тема 6. ***«Психология общения»***

Структура и средства общения.

Коммуникативная сторона общения (речь, слушание, обратная связь, виды вопросов, невербальная коммуникация, коммуникативные барьеры). Построение эффективных межличностных коммуникаций.

Искажение информации в деловом общении (обман, виды, причины,

коммуникативные технологии, диагностика искажений).

Общение как восприятие людьми друг друга. Эффекты, ошибки восприятия.

Общение как взаимодействие. Психология влияния (автоматическое реагирование, правило взаимного обмена, обязательство и последовательность, принцип социального доказательства, принцип благорасположения, авторитет, дефицит).

Особенности использования методов психологического воздействия (убеждения, внушения, подражания и др.).

Психология общения и переговоров в экстремальных условиях.

Манипулятивное воздействие и возможности оказания противодействия.

Тема 7. ***«Психология групп, межкультурных различий»***

Малая группа: условия образования, структура, уровни развития.

Динамика малых групп, как соответствие процессов и состояний: общение – подготовленность к совместной деятельности; консолидация – направленность на решение задачи; лидерство – организованность; конкуренция – активность; адаптация – сплоченность; принятие решения – интегративность; идентификация – референтность.

Групповые эффекты: влияние присутствия других, влияние большинства, влияние меньшинства, влияние группы на деятельность и мышление индивида, влияние группы на восприятие окружающих людей, влияние группы на общение людей.

Психология больших групп. Типология и классификация больших социально-психологических общностей. Психология толпы: традиции изучения, социально-психологические феномены.

Психология этнических групп: этническое самосознание, этнические стереотипы, этноцентризм, этнические предубеждения, предрассудки, дискриминация.

Этническая идентичность, межэтническая толерантность.

Психологические измерения культур (культурные синдромы).

Культурно-ценностные ориентации и деловые культуры (деловые культуры в международном бизнесе). Межкультурные отношения

Тема 8. ***«Психология деятельности, развития профессионализма»***

Деятельностный подход в психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев).

Структура деятельности (потребности, мотивы, цели, действия, операции). Освоение деятельности: навыки, упражнения, умения, привычки. Основные виды деятельности и их развитие у человека. Деятельность в особых и экстремальных условиях.

Психологические закономерности становления профессионала. Профессионализм: сущность, основные характеристики. Стороны и критерии профессионализма. Уровни, этапы, ступени, стадии профессионализма.

Профессионально-важные психологические качества. Психологические барьеры профессионального развития личности. Противоречия и кризисы профессионального развития личности.

Профессионально обусловленные деструкции личности: профессиональная деформация, профессиональная акцентуация черт характера, выученная беспомощность, профессиональная отчужденность, профессиональное выгорание, трудоголизм.

Профилактика и коррекция профессионально обусловленных деструкций личности.

Профессиональная адаптация и дезадаптация в обычных и экстремальных трудовых условиях.

Профессиографический подход к оценке и развитию профессионализма.

Стратегии профессионального самосохранения личности.

Тема 9. ***«Психология самопрезентации личности»***

Классификация теоретических подходов к самопрезентации личности.

Классификации самопрезентации: виды, типы, стратегии и тактики. Средства самопрезентации личности. Осознаваемая и неосознаваемая самопрезентация. Непосредственная и опосредованная самопрезентация. Самопрезентация как средство управления впечатлением.

Психологические детерминанты самопрезентации личности. Личностные черты и особенности самопрезентации. Гендерные различия в самопрезентации. Профессиональные особенности самопрезентации. Кросс-культурные различия в самопрезентации.

«Имидж» и «самопрезентация личности»: сущность и соотношение понятий. Имидж как результат самопрезентации. Механизмы формирования индивидуального имиджа.

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.05 «Психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: опрос;

– при проведении практических занятий: опрос, тестирование, эссе.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет по дисциплине «Психология» проводится в устной форме в виде собеседования

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме:

Тема 1. ***«Психология как наука»***

1. Понятие психики.

2.Теории возникновения психики: панпсихизм, антропопсихизм, биопсихизм, учение о развитии психики в филогенезе А.Н. Леонтьева.

3. Стадии развития психики животных.

4. Сознание как высший уровень развития психики.

5.Социальные и биологические предпосылки возникновения сознания человека.

6.Структура сознания: чувственное содержание, значение, смысл.

7.Характеристики сознания: совокупность знаний об окружающем мире, самосознание, целенаправленность деятельности, отношение к среде.

8. Психика и нервная система.

9. Теория системной динамической локализации высших психических функций А.Р. Лурия.

10. Функции психики.

11. Формы проявления психики.

12. Сознательное и бессознательное (неосознаваемые процессы), их соотношение и место в психике человека.

13. Измененные состояния сознания.

10.Структура современной психологии.

11.Методы исследования в психологии: организационные, эмпирические, методы обработки данных, интерпретционные методы.

Тема 2. «*Познавательные процессы»*

1.Внимание: виды, характеристики, свойства внимания.

2.Ощущения: функции, виды, характеристики ощущений.

3.Виды и свойства восприятия.

4. Виды и процессы памяти, условия эффективности запоминания.

5. Операции, формы, виды мышления, их характеристика.

6. Понятие о воображении, его основных видах.

7. Мышление и речь, классификация видов речи, их характеристика.

8. Интеллект, виды интеллекта.

9. Интеллектуальная активность, инициатива, уровни интеллектуальной активности (Д.Б. Богоявленская).

10. Влияние познавательной деятельность человека на эффективность решения профессиональных задач.

Тема 3. ***«Психология личности»***

1. Теории личности отечественных исследователей (С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, А.Н. Леонтьев, В.Н. Мясищев, К.К. Платонов, теория ведущих тенденций Л.Н. Собчик и др.).

2. Теории личности зарубежных исследователей.

2.1. Психоаналитическая теория З. Фрейда.

2.2.Гуманистичекие теории личности (К. Роджерс, А. Маслоу).

2.3. Подходы к личности со стороны ее черт (Оллпорт, Айзенк, Кэттэлл, пятифакторная модель личностных черт).

2.4. Подход теорий научения к личности (Уотсон, Скиннер, Халл, Доллард, Миллер).

2.5.Теоия личностных конструктов Джорджа А. Келли.

2.6.Социально-когнитивная теория личности А. Бандуры, У. Мишела.

3. Социализация личности.

4.Самосознание, Я-концепция и идентичность личности.

5. Ценностно-нормативная система личности.

6. Выбор субъективно-оптимального жизненного пути.

Тема 4. ***«Индивидуально-психологические особенности личности»***

1. Общее понятие о темпераменте.

2. Основные теории темперамента.

3. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.

4. Формирование характера, характерообразующие отношения.

5. Свойства и проявления характера.

6. Степень выраженности характера, акцентуация черт характера.

7. Виды, уровни развития способностей.

8. Способности и эффективность профессиональной деятельности

Тема 5. ***«Эмоционально-волевая сфера личности, психические состояния и их саморегуляция»***

1. Сущность, функции, виды эмоций.

2. Понятие о чувствах, виды чувств.

3. Неравновесные (неустойчивые) психические состояния.

4. Функциональные состояния.

5. Измененные состояния сознания.

6. Пограничные психические состояния.

7. Массовидные психические состояния.

8. Волевая саморегуляция поведения человека.

9. Волевые качества и их формирование.

10. Концепции саморегуляции психических состояний (Л.Г. Дикая, А.О. Прохоров).

11. Методы управления психическим состоянием.
12. Стресс, саморегуляция стресса.
13. Психология совладающего поведения.
14. Посттравматические состояния и их регуляция.
15. Состояния психического выгорания и хронической усталости.
16. Состояния страха и тревоги.
17. Состояния фрустрации и психической депривации.
18. Состояние одиночества.
19. Состояния счастья и «потока».

Тема 6. ***«Психология общения»***

1. Структура и средства общения.
2. Коммуникативная сторона общения (речь, слушание, обратная связь, виды вопросов, невербальная коммуникация, коммуникативные барьеры).
3. Построение эффективных межличностных коммуникаций.
4. Искажение информации в деловом общении (обман, виды, причины, коммуникативные технологии, диагностика искажений).
5. Общение как восприятие людьми друг друга. Эффекты, ошибки восприятия.
6. Общение как взаимодействие.
7. Психология влияния (автоматическое реагирование, правило взаимного обмена, обязательство и последовательность, принцип социального доказательства, принцип благорасположения, авторитет, дефицит).
8. Особенности использования методов психологического воздействия (убеждения, внушения, подражания и др.).
9. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях.
10. Манипулятивное воздействие и возможности оказания противодействия.

Тема 7. ***«Психология групп, межкультурных различий»***

1. Малая группа: условия образования, структура, уровни развития.
2. Динамика малых групп, как соответствие процессов и состояний:
2.1. Общение – подготовленность к совместной деятельности.
2.2. Консолидация – направленность на решение задачи.
2.3. Лидерство – организованность.
2.4. Конкуренция – активность.
2.5. Адаптация – сплоченность.
2.6. Принятие решения – интегративность.
2.7. Идентификация – референтность.
3.Групповые эффекты:
3.1. Влияние присутствия других.
3.2. Влияние большинства.
3.3. Влияние меньшинства.
3.4. Влияние группы на деятельность и мышление индивида.
3.5. Влияние группы на восприятие окружающих людей.
3.6. Влияние группы на общение людей.
4. Психология больших групп:
4.1. Типология и классификация больших социально-психологических общностей.
4.2. Психология толпы: традиции изучения, социально-психологические феномены.
4.3. Психология этнических групп: этническое самосознание, этнические стереотипы, этноцентризм, этнические предубеждения, предрассудки, дискриминация.
4.4. Этническая идентичность, межэтническая толерантность.
4.5. Психологические измерения культур (культурные синдромы).
4.6. Культурно-ценностные ориентации и деловые культуры (деловые культуры в

международном бизнесе).

4.7. Межкультурные отношения.

Тема 8. ***«Психология деятельности, развития профессионализма»***

1. Деятельностный подход в психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев).
2. Структура деятельности (потребности, мотивы, цели, действия, операции).
3. Освоение деятельности: навыки, упражнения, умения, привычки.
4. Основные виды деятельности и их развитие у человека.
5. Деятельность в особых и экстремальных условиях.
6. Психологические закономерности становления профессионала.
7. Профессионализм: сущность, основные характеристики.
8. Стороны и критерии профессионализма.
9. Уровни, этапы, ступени, стадии профессионализма.
10. Профессионально-важные психологические качества.
11. Психологические барьеры профессионального развития личности.
12. Противоречия и кризисы профессионального развития личности.
13. Профессионально обусловленные деструкции личности:
13.1. Профессиональная деформация.
13.2. Профессиональная акцентуация черт характера.
13.3. Выученная беспомощность.
13.4. Профессиональная отчужденность.
13.5. Профессиональное выгорание.
13.6. Трудоголизм.
14. Профилактика и коррекция профессионально обусловленных деструкций личности.
15. Профессиональная адаптация и дезадаптация в обычных и экстремальных трудовых условиях.
16. Профессиографический подход к оценке и развитию профессионализма.
17. Стратегии профессионального самосохранения личности.

Тема 9. ***«Психология самопрезентации личности»***

1. Классификация теоретических подходов к самопрезентации личности.
2. Классификации самопрезентации: виды, типы, стратегии и тактики.
3. Средства самопрезентации личности.
4 . Осознаваемая и неосознаваемая самопрезентация.
5. Непосредственная и опосредованная самопрезентация.
6. Самопрезентация как средство управления впечатлением.
7. Психологические детерминанты самопрезентации личности.
8. Личностные черты и особенности самопрезентации.
9. Гендерные различия в самопрезентации.
10. Профессиональные особенности самопрезентации.
11. Кросс-культурные различия в самопрезентации.
12. «Имидж» и «самопрезентация личности»: сущность и соотношение понятий.
13. Имидж как результат самопрезентации.
14. Механизмы формирования индивидуального имиджа.

Типовые тестовые задания по темам

Тема 1. «Психология как наука»

1. Предметом современной психологии является:

а) Душа
б) Психика
в) Сознание

г) Человек

2. Основные формы проявления психики:

а) Поведение

б) Мышление и речь

в) Психические процессы, состояния, свойства личности

г) Индивидуально-психологические особенности личности

3. Основные функции психики:

а) Адаптация

б) Отражение, регуляция поведения и деятельности

в) Отражение (физическое, физиологическое, психическое)

г) Приспособление к обществу

4. В психологии используются различные методы исследования, но самым главным можно назвать:

а) Интервью

б) Наблюдение

в) Эксперимент

г) Самонаблюдение

5. На каком этапе развития психики в животном мире становится возможным интеллектуальное поведение:

а) Предметное восприятие

б) Элементарная чувствительность

в) Отражение межпредметных связей

г) Перцептивном

6. Сознание это:

а) Уровень развития психики, присущий как животным, так и человеку.

б) Высший уровень развития психики, присущий исключительно человеку.

в) Высокий уровень ответственности.

г) Способность выполнять деятельность.

7. Психическое отражение обеспечивается:

а) Психическими процессами

б) Индивидуально-психологическими свойствами

в) Деятельностью человека

г) Общением с другими людьми

8. Развитие психики человека детерминировано:

а) Биологическими факторами

б) Развитием центральной нервной системы

в) Биологическими и социальными факторами

г) Социальными факторами

9. Исключительно высокий уровень интеллектуально-познавательной и творческой деятельности обеспечивается таким специфическим уровнем сознания как:

а) Сверхсознание (надсознание)

б) Осознаваемое

в) Подсознательное

г) Бессознательное

10. К патологическим формам сознания относятся:

а) Девиантное поведение

б) Выключение, помрачение сознания, нарушение самосознания

в) Бессознательное

г) Сновидения

Тема 2. «*Познавательные процессы»*

11. Произвольное внимание это:

а) Сознательно направляемое и регулируемое сосредоточение.

б) Внимание, возникающее и поддерживающееся независимо от сознательных намерений человека.

в) Внимание, при котором в целенаправленной деятельности для личности интересным и значимыми становятся содержание и сам процесс деятельности, а не только ее результат.

г) Внимание, не требующее волевых усилий.

12. Ощущение это:

а) Отражение в сознании человека предметов.

б) Психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма.

в) Отражение в сознании человека различных явлений.

г) Психический процесс отражения внешнего мира.

13. Объем и быстрота запоминания материала, длительность сохранения, точность воспроизведения это:

а) Характеристики продуктивности памяти

б) Причины, влияющие на продуктивность памяти

в) Характеристики, свидетельствующие о снижении эффективности функционирования памяти.

г) Процессы памяти

14. Анализ – это:

а) Мыслительная операция расчленения сложного объекта на составные его части.

б) Мыслительная операция, основанная на установлении сходства и различия между объектами.

в) Мыслительная операция, позволяющая в едином аналитико-синтетическом процессе мышления переходить от частей к целому.

г) Мыслительная операция, связанная с критичностью мышления.

15. Понятия, суждения, умозаключения – это:

а) Виды мышления

б) Формы мышления

в) Операции мышления

г) Характеристики мышления

16. По форме выделяют следующие виды мышления:

а) Дискурсивное, интуитивное

б) Теоретическое, практическое

в) Репродуктивное, продуктивное

г) Наглядно-действенное, наглядно-образное, абстрактно-логическое

17. Самостоятельность мышления – это:

а) Объективная оценка себя и других

б) Умение находить пути решения задачи

в) Потребность всегда искать наилучшее решение

г) Умение использовать общественный опыт, независимость собственной мысли

18. Устойчивость – это свойство:

а) Внимания

б) Памяти

в) Мышления

г) Восприятия

19. Социальная перцепция – это:

а) Восприятие групп

б) Восприятие человека человеком

в) Ощущения, сформированные в ходе социализации

г) Запоминание социальной информации

20. Виды воображения:

а) Активное, пассивное

б) Произвольное, непроизвольное

в) Активное, реактивное

г) Непродуктивное, продуктивное

Тема 3. ***«Психология личности»***

21. Личность это:

а) Понятие, которое характеризует неповторимость, уникальность каждого человека.

б) Понятие, которое отражает социальную природу человека, социальное качество человека, приобретаемое в предметной деятельности и общении с другими людьми.

в) Понятие, которое фиксирует деятельностное, активное начало в человеке, его способность воздействовать на предметы и других людей, преобразовывать окружающий мир и самого себя.

г) Понятие, которое характеризует принадлежность конкретного человека к биологическому виду «Homo sapiens» и выражает, прежде всего, биологическую, природную сущность.

22. Психическое развитие личности обусловлено:

а) Как биологическими, так и социальными факторами

б) Биологическими факторами (наследственность, задатки и др.)

в) Социальными факторами (социальная среда, обучение, воспитание и др.)

23. Структура личности, предложенная С.Л. Рубинштейном, включает:

а) Подструктуры Ид («Оно»), Эго («Я»), Супер-Эго («Сверх-Я»).

б) Направленность, знания, умения, навыки, индивидуально-типологические особенности.

в) Подструктуры направленности, форм отражения, социального опыта и подструктуру биологически обусловленную.

24. Источником активности личности с точки зрения отечественной психологии являются:

а) Потребности

б) Стремление к власти

в) Инстинктивные побуждения

г) Невозможность достичь гармонии с социальной структурой общества, чувство одиночества.

25. Самореализация личности – это:

а) Осуществление индивидных и личностных возможностей «Я», посредством собственных усилий, а также содеятельности с другими людьми.

б) Реализация собственной индивидуальности в процессе деятельности.

в) Реализация собственных побуждений, детерминированных системой ценностей личности.

г) Реализация реального «Я» личности в общении с другими людьми.

26. Функции психологической защиты личности:

а) Снижение уровня самоуважения и уровня притязаний

б) Защита от воздействий и манипуляций ближайшего окружения

в) Уничтожение страха и сохранение самооценки

г) Коррекция идеального «Я» и построение образа реального «Я»

27. Нормативный кризис 30-33 лет обусловлен:

а) Динамикой профессиональной карьеры

б) Рассогласованием между жизненными планами человека и реальными возможностями

в) Барьерами личностно-профессионального развития

г) Действием механизма социального сравнения

28. Я-концепция – это:

а) Концепция развития личности

б) Концепция достижения высшего уровня личностно-профессионального развития

в) Идеальные представления человека о себе

г) Обобщенное представление о самом себе, система установок относительно собственной личности.

29. Внутриличностное противоречие, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая внутреннюю работу сознания, направленную на его преодоление – это:

а) Личностный конфликт

б) Ролевой конфликт

в) Когнитивный конфликт

г) Социальный конфликт

30. Субъективно-оптимальный жизненный путь по своим условиям и требованиям к человеку полностью соответствует:

а) Потребностям человека

б) Направленности человека

в) Потенциалу развития человека

г) Личностно-профессиональным ресурсам человека

Тема 4. ***«Индивидуально-психологические особенности личности»***

31. Основными показателями наличия способностей являются:

а) Быстрота, прочность и легкость освоения деятельности

б) Наличие интереса и успешность осуществления деятельности

в) Желание осуществлять какую-либо деятельность

г) Креативность личности

32. Сензитивный период это:

а) Период, связанный с трудовой или учебной деятельностью.

б) Период повышенной чувствительности к тем или иным воздействиям, к освоению того или иного вида деятельности.

в) Период, связанный с продуктивной деятельностью.

г) Период, наивысших достижений.

33.Рассматривая взаимосвязь эффективности профессиональной деятельности с типом темперамента, следует отметить, что:

а) Свойства темперамента сказываются на эффективности осуществления деятельности для большинства профессий.

б) В большинстве профессий свойства темперамента сказываются на динамике процесса деятельности и не влияют на ее конечную эффективность.

в) Темперамент существенно ограничивает эффективность деятельности.

г) Темперамент не влияет на эффективность деятельности.

34. Темперамент определяет:

а) Содержательную сторону психической деятельности человека

б) Мотивационно-потребностную сферу личности

в) Формально-динамическую сторону психической деятельности человека

г) Направленность личности

35. Психическая активность индивида, двигательный (моторный) компонент, эмоциональность (впечатлительность) – это:

а) Сферы проявления темперамента

б) Сферы проявления характера

в) Компоненты проявления способностей

г) Свойства индивидуальности

36. Сильный, уравновешенный, подвижный тип нервной системы характерен для:

а) Меланхолика

б) Холерика

в) Флегматика

г) Сангвиника

37. Характерообразующими отношениями являются:

а) Отношение к обществу, другим людям, самому себе, вещам, деятельности

б) Отношение к обществу и деятельности

в) Отношение к себе и другим людям

г) Отношение к вещам

38. Чрезмерная выраженность отдельных черт характера и их сочетаний – это:

а) Слабый характер

б) Сильный характер

в) Психопатия

г) Акцентуация черт характера

39. Тотальность, стабильность, социальная дезадаптация – это:

а) Критерии отклоняющегося поведения

б) Критерии психопатии

в) Степень выраженности характера

г) Истероидный тип акцентуации характера

40. В особых и экстремальных условиях труда наиболее эффективен:

а) Сангвиник

б) Холерик

в) Флегматик

г) Меланхолик

Тема 5. «*Эмоционально-волева сфера личности, психические состояния и их саморегуляция*»

41. Аффект - это:

а) Устойчивое эмоциональное состояние, отражающееся на деятельности и поведении.

б) Состояние, характеризующееся максимальной мобилизацией всех сил, напряжением.

в) Эмоциональное состояние, быстро овладевающее человеком, бурно протекающее, характеризующееся изменением сознания, нарушением волевого контроля.

г) Состояние, связанное с препятствиями на пути достижения значимой цели.

42. Для сложного волевого акта характерно:

а) Побуждение к действию переходит в самодействие почти автоматически.

б) Действию предшествует учет его последствий, осознание мотивов, принятие решения, возникновение намерения его осуществить, составление плана для его осуществления.

в) Недостаточная осознанность действия

г) Осознание высокого уровня ответственности

43. Интерес, радость, удивление, страдание, гнев, отвращение, презрение, страх, стыд – это:

а) Фундаментальные эмоции по К. Изарду

б) Эмоции, выявленные в ходе исследования И.П. Павлова

в) Чувства, присущие человеку как индивиду

г) Психические состояния

44. Чувства, в отличие от эмоций характеризуются:

а) Переключаемостью

б) Динамикой

в) Устойчивостью

г) Быстрым угасанием

45. Виды чувств:

а) Моральные, интеллектальные, эстетические, праксические

б) Ситуативные и интегральные

в) Положительные, отрицательные, нейтральные

г) Межличностные и внутриличностные

46. Самодетерминация и саморегуляция человеком своей деятельности и различных психических процессов – это:

а) Целедостижение

б) Поступок

в) Сознательный контроль

г) Воля

47. Выдержка, решительность, смелость – это волевые качества, характеризующие:

а) Целеустремленность

б) Самообладание

в) Процесс удовлетворения потребностей

г) Волевое действие

48. Результат целостной приспособительной реакции личности в ответ на изменения внешних и внутренних условий, направленной на достижение полезного результата, проявляющийся в переживаниях и степени мобилизации функциональных возможностей – это:

а) Состояние мобилизации

б) Функциональное состояние

в) Неравновесное психическое состояние

г) Психическое состояние

49. Состояние психического напряжения, возникающее в ответ на действие экстремальных факторов – это:

а) Стресс

б) Фрустрация

в) Профессиональный стресс

г) Аффект

50. Состояние физического, эмоционального и психического истощения, вызываемого его длительной включенностью в профессиональные ситуации, связанные с особыми эмоциональными нагрузками – это:

а) Состояние монотонии

б) Состояние психического пресыщения

в) Состояние эмоционального выгорания

г) Профессиональная деформация

Тема 6. «*Психология общения*»

51. Коммуникативная сторона общения связана:

а) С обменом информацией

б) С познанием партнера по общению

в) С взаимодействием

г) С психологическим влиянием

52. Сознательное, неаргументированное воздействие на человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их состояния, отношения к чему либо и

предрасположенности к определенным действиям – это:

а) Принуждение

б) Подражание

в) Убеждение

г) Внушение

53. Функции социальной перцепции:

а) Преодоление барьеров общения, передача вербальной и невербальной информации.

б) Налаживание межличностных отношений, повышение эффективности взаимодействия.

в) Познание себя, познание партнера по общению, организация совместной деятельности на основе взаимопонимания, установление эмоциональных отношений.

г) Повышение эффективности социальных коммуникаций, внутригрупповое влияние, установление деловых отношений.

54. Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению:

а) Рефлексия

б) Эмпатия

в) Идентификация

г) Аттракция

55. Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека:

а) Идентификация

б) Каузальная атрибуция

в) Понимание

г) Эмпатия

56. Диалогическая стратегия общения исходит из:

а) Эффективного использования методов психологического воздействия

б) Признания субъективной полноценности и принципиального равноправия взаимодействующих партнеров, стремление абстрагироваться от всевозможных различий

в) Решения промежуточных задач психологического взаимодействия посредством использования различных психологических приемов

г) Обязательного присутствия двух собеседников

57. Организованная репрезентация конфликтной ситуации в системе знаний субъекта, которая представлена в структурном и динамическом аспектах:

а) Переговоры

б) Конфликт

в) Конфликтная ситуация

г) Образ конфликтной ситуации

58. Стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов:

а) Соперничество

б) Сотрудничество

в) Принуждение

г) Конкуренция

59. Кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон:

а) Диалог

б) Компромисс

в) Сотрудничество

г) Взаимодействие

60. Эффект проекции, эффект ореола, эффект первичности и др. проявляются:

а) В необъективном восприятии партнера по общению

б) В процессе диалогического общения

в) В конфликтной ситуации

г) В процессе убеждения

Тема 7. ***«Психология групп, межкультурных различий»***

61. Наиболее управляемой является малая группа численностью:

а) До 5 человек

б) От 5 до 9 человек.

в) Свыше 12 человек.

г) От 9 до 12 человек.

62. Для стихийно возникших больших групп специфическими регуляторами поведения являются:

а) Нравы, обычаи, традиции

б) Заражение, подражание, внушение.

в) Убеждение

г) Принуждение

63. Команда – это:

а) Немногочисленная по составу группа, цели деятельности которой, замкнуты внутри нее, «работающая» только на себя.

б) Немногочисленная по составу группа с выраженной целевой направленностью, интенсивным взаимодействием членов, высокой продуктивностью и профессионализмом.

в) Немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и процессов.

64. Группа, на которую ориентируется человек в своих ценностях и поведении называется:

а) Корпорацией

б) Диффузной группой

в) Референтной группой

г) Неформальной группой

65. Конформность – это:

а) Воздействие группы на мнение и поведение отдельного ее члена.

б) Способность понимания психических состояний других людей и сопереживание им.

в) Внешнее согласие индивида с группой, подчинение ее влиянию, при внутреннем несогласии.

г) Подверженность реальному или воображаемому давлению группы.

66. Референтные лица группы:

а) Лидеры

б) Руководители группы

в) Лица, на которых равняются в группе

г) Наиболее инициативные члены группы

67. Место индивида в системе групповой жизни:

а) Статус (позиция)

б) Социальная роль

в) Социальное положение

г) Групповой фоваритизм

68. Разрешение внутригрупповых противоречий, идиосинкразический кредит, психологический обмен – это:

а) Характеристики уровня развития группы

б) Характеристики степени активности группы

в) Стадии развития группы

г) Механизмы групповой динамики

69. Индивид принимает на веру мнение группы и полностью его разделяет в случае проявления:

а) Закономерностей групповой динамики

б) Внушаемости

в) Интернализации

г) Социального влияния

70. Возрастание активности и продуктивности индивида вследствие присутствия рядом других людей – это:

а) Социальная фасилитация

б) Социальная ингибиция

в) Социальная фрустрация

г) Социальная активность

Тема 8. ***«Психология деятельности, развития профессионализма»***

71. Навык – это:

а) Способность осознанно выполнять определенное действие.

б) Действие или элемент поведения, выполнение которых стало потребностью.

в) Способ выполнения действий, ставший в результате упражнений автоматизированным.

72. Цель – это:

а) То, что побуждает человека к деятельности и придает его деятельности осмысленность.

б) То, что реализует человеческую потребность и выступает в качестве образа конечного результата деятельности.

в) Синоним понятия «потребность»

73. Профессиограмма включает:

а) профессионально-должностные требования

б) квалификационный профиль

в) научно обоснованные нормы и требования профессии к видам профессиональной деятельности и качествам личности специалиста

74. Психологические профессионально важные качества – это:

а) качества человека, препятствующие профессиональной деформации

б) качества человека, включенные в процесс деятельности и влияющие на ее эффективность

в) качества человека, влияющие на успешность профессионального обучения

75. Профессионализм характеризуется:

а) только операциональной стороной

б) мотивационной и операциональной сторонами

в) только мотивационной стороной

76. Профессиональное развитие, характеризуемое преобладанием социально-профессиональных требований, называется:

а) Поступательным развитием

б) Онтологическим развитием

в) Творческим развитием

г) Адаптационным развитием

77. Преобразование умения в навык происходит в процессе:

а) Целенаправленной деятельности

б) Адаптации к деятельности

в) Тренировки

г) Овладения знаниями

78. Форма активного отношения субъекта к действительности, направленная на достижение сознательно поставленных целей и связанная с созданием общественно значимых ценностей или освоения социального опыта – это:

а) Деятельность

б) Учебная деятельность

в) Профессия

г) Профессиональное развитие

79. Высокая творческая и социальная активность личности, продуктивный уровень выполнения профессиональной деятельности, вершина профессионального развития характеризуют стадию:

а) Профессионального мастерства

б) Вторичной профессионализации

в) Профессионального «акме»

г) Авторитета

80. Непродолжительные по времени периоды кардинальной перестройки профессионального сознания, сопровождающиеся изменением вектора профессионального развития, обозначаются как:

а) Профессиональные деструкции

б) Кризисы профессионального развития

в) Профессиональные стагнации

г) Профессиональные деформации

Тема 9. «*Психология самопрезентации личности»*

81.В различной мере осознаваемый, и постоянно осуществляемый в межличностном взаимодействии, процесс предъявления Я-информации в вербальном и невербальном поведении субъекта, с учетом специфики социальной ситуации – это:

а) Имидж

б) Самопрезентация

в) Общение

г) Социальная перцепция

82. Социальный контекст самопрезентации личности включает следующие составляющие:

а) Оценка реакции аудитории, реакции аудитории, прогнозирование реакций аудитории.

б) Внешний вид, вербальное и невербальное поведение, социальные символы (обстановка.

в) Субъект самопрезентации, объект самопрезентации, социальная (ролевая) ситуация.

83. ***Желание понравиться, запугивание, просьба/мольба, приписывание достижений на свой счет, преувеличение собственных достижений, негативная оценка других, пояснение примером – это:***

а) Тактики ассертивного типа самопрезентации

б) Тактики защитного типа самопрезентации

в) Тактики самопрезентации по типу «угодить аудитории»

г) Тактики самоконструктивного типа самопрезентации

84. Уклонение, аттрактивное поведение, самовозвышение, самопринижение, силовое влияние – это:

а) Тактики самопрезентации

б) Стратегии самопрезентации
в) Средства самопрезентации
г) Методы самопрезентации

85. К невербальным средствам самопрезентации относятся следующие:

а) Общая привлекательность, первое впечатление
б) Привлекательность одежды, стиль внешнего оформления
в) Визуальные, акустические, тактильные, ольфакторные
г) Уровень культуры, статус, возраст, актерские способности

86. Если субъект самопрезентации не ставит для себя цель произвести на объект определенное впечатление и использует привычные паттерны поведения, то это:

а) Тактика демонстрации открытости
б) Непроизвольная самопрезентация
в) Проактивная самопрезентация
г) Реактивная самопрезентация

87. Эффективность управления впечатлением детерминирована следующими факторами:

а) Личностно-мотивационными, личными, ситуационными
б) Началом создания образа, выбором стратегии, осуществлением процесса самопрезентации и его оценкой
в) Самопродвижением, объяснением, интеграцией
г) Самовозвышением, возвышением других, запугиванием

88. Тенденция к регулированию собственного поведения в целях соответствия требованиям социальной ситуации – это:

а) Создание имиджа
б) Управление впечатлением
в) Самопрезентация
г) Самомониторинг

89. Для повышения значительности, воспринимаемого статуса, авторитетности, убедительности образа используются техники:

а) Формирования позитивного отношения
б) Создания узнаваемого образа
в) Возвышения имиджа
г) Самораскрытия

90. Относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта, складывающийся в условиях дефицита информации как результат обобщения личного опыта индивида и нередко предвзятых представлений, принятых в обществе:

а) Социальный стереотип
б) Социальное предубеждение
в) Личное мнение
г) Апперцепция восприятия

Ответы на типовые тестовые задания

№ вопроса	ОТВЕТ
Тема 1	
1	**б**
2	**в**
3	**б**
4	**в**
5	**в**

6	**б**
7	**а**
8	**в**
9	**а**
10	**б**
Тема 2	
11	**а**
12	**б**
13	**а**
14	**а**
15	**б**
16	**г**
17	**г**
18	**а**
19	**б**
20	**а**
Тема 3	
21	**б**
22	**а**
23	**б**
24	**а**
25	**а**
26	**в**
27	**б**
28	**г**
29	**а**
30	**в**
Тема 4	
31	**а**
32	**б**
33	**б**
34	**в**
35	**а**
36	**г**
37	**а**
38	**г**
39	**б**
40	**а**
Тема 5	
41	**в**
42	**б**
43	**а**
44	**в**
45	**а**
46	**г**
47	**б**
48	**г**
49	**а**
50	**в**
Тема 6	

51	**а**
52	**г**
53	**в**
54	**а**
55	**б**
56	**б**
57	**г**
58	**а**
59	**в**
60	**а**
Тема 7	
61	**б**
62	**б**
63	**б**
64	**в**
65	**г**
66	**в**
67	**а**
68	**г**
69	**в**
70	**а**
Тема 8	
71	**в**
72	**б**
73	**в**
74	**б**
75	**б**
76	**г**
77	**в**
78	**а**
79	**а**
80	**б**
Тема 9	
81	**б**
82	**в**
83	**а**
84	**б**
85	**в**
86	**г**
87	**а**
88	**г**
89	**в**
90	**а**

Темы эссе

Тема 1. «*Психология как наука*»

1. Роль и функции психики в жизни человека
2. Сознание как высший уровень развития психики
3. Бессознательное в психике человека
4. Применение методов психодиагностики в профессиональной деятельности
5. Отрасли психологии, обеспечивающие сопровождение профессиональной

деятельности

6. Практическая значимость психологической науки для личностно-профессионального развития человека

Тема 2. «*Познавательные процессы*»

1. Познавательные процессы и модель мира
2. Интеллект и эффективность профессиональной деятельности
3. Роль восприятия в формировании картины мира
4. Память: виды и способы развития
5. Логическая и механическая память: сущность и соотношение
6. Влияние индивидуальных особенностей памяти на эффективность учебной и профессиональной деятельности
7. Роль различных видов мышления в повышении эффективности учебной и профессиональной деятельности
8. Интеллектуальный потенциал человека и эффективность учебной, профессиональной деятельности
9. Роль познавательных процессов в повышении эффективности учебной и профессиональной деятельности.

Тема 3. «*Психология личности*»

1. Сущность и соотношение процессов социализации, индивидуализации
2. Развитие ответственности личности в процессе социализации
3. Теории личности зарубежных исследователей: возможности их практического применения в процессе личностно-профессионального развития
4. Теории личности отечественных исследователей: возможности их практического применения в процессе личностно-профессионального развития
5. Личность как социальный феномен
6. Роль самосознания в развитии личности
7. Психологические барьеры развития личности
8. Период молодости: основные направления развития
9. Период взрослости: основные направления развития
10. Ценностно-нормативная система личности как фактор личностно-профессионального развития
11. Условно-компенсаторные пути в самореализации личности

Тема 4. «*Индивидуально-психологические свойства личности*»

1. Темперамент как индивидуально-психологическое свойство личности
2. Роль темперамента в личностно-профессиональном развитии личности
3. Темперамент и профессиональная пригодность
4. Темперамент и индивидуальный стиль учебной, профессиональной деятельности
5. Характер как индивидуально-психологическое свойство личности
6. Влияние акцентуаций характера на успешность социальной адаптации и самореализации личности
7. Сильный характер – миф или реальность?
8. Роль способностей в успешном овладении учебной и профессиональной деятельностью
9. Факторы развития способностей

Тема 5. «*Эмоционально-волевая сфера личности, психические состояния и их саморегуляция*»

1. Роль эмоций в жизни человека
2. Чувства: виды и сферы проявления

3. Роль эмоционального интеллекта в личностно-профессиональном развитии личности

4. Влияние функциональных состояний на эффективность профессиональной деятельности

5. Оптимизация работоспособности в учебной деятельности

6. Оптимизация работоспособности в профессиональной деятельности

7. Влияние психических состояний на эффективность учебной деятельности

8. Влияние психических состояний на эффективность профессиональной деятельности

9. Роль волевых качеств в процессе достижения цели

10. Воля и саморегуляция поведения человека

11. Саморегуляция психических состояний и успешность учебной деятельности

12. Саморегуляция психических состояний и успешность учебной деятельности

13. Состояния страха и тревоги: методы саморегуляции

14. Состояние психического выгорания: методы профилактики и оптимизации

15. Профилактика и преодоление стресса

16. Профилактика и преодоление профессионального стресса

Тема 6. «*Психология общения*»

1. Основные направления развития коммуникативной компетентности

2. Вербальные и невербальные средства общения

3. Коммуникативные барьеры: способы преодоления

4. Факторы успешности межличностных коммуникаций

5. Факторы успешности делового общения

6. Искажение информации в деловом общении: причины и диагностические критерии

7. Влияние эффектов восприятия на объективность восприятия партнера по общению

8. Механизмы социальной перцепции

9. Методы психологического воздействия: особенности, спектр применения

10. Противодействие манипулятивному воздействию

11. Переговоры в экстремальной стуации

Тема 7. «*Психология групп, межкультурных различий*»

1. Роль малых групп в жизнедеятельности личности

2. «Группа» и «команда»: сущность и соотношение понятий

3. Динамика развития групп в деловой и межличностной сфере

4. Влияние группы на личность

5. Влияние личности на группу

6. Ролевая позиция личности в группе

7. Большие группы: виды и особенности функционирования

8. Механизмы психологического влияния в больших группах

Тема 8. «*Психология деятельности, развития профессионализма*»

1. Психологическая характеристика деятельности

2. Психологическая характеристика профессиональной пригодности

3. Динамика развития профессионализма

4. Критерии развития профессионализма

5. Нарушения профессионального развития

6. Кризисы профессионального становления

7. Факторы формирования профессиональных деструкций

8. Основные направления оптимизации профессионального становления

9. Модели профессионального развития
10. Социальная реализации профессионала, связанная с динамикой профессиональной идентичности

Тема 9. «*Психология самопрезентации личности*»

1. Зарубежные подходы к исследованию самопрезентации личности
2. Отечественные подходы к исследованию самопрезентации
3. Виды самопрезентации
4. Стратегии и тактики самопрезентации
5. Средства самопрезентации личности
6. Самопрезентация как средство управления впечатлением
7. Психологические детерминанты самопрезентации личности
8. Имидж и самопрезентация личности
9. Механизмы формирования имиджа

Вопросы для контроля самостоятельной работы:

Тема 1. «*Психология как наука*»

1. Какие положения различных теорий возникновения психики Вам известны?
2. Чем характеризуются стадии развития психики животных?
3. Каковы предпосылки возникновения сознания?
4. Какова сущность и структура сознания?
5. Каковы физиологические механизмы психики?
6. Какова функциональная организация человеческого мозга?
7. Какие функции и формы проявления психики Вам известны?
8. Чем характеризуются неосознаваемые процессы психики человека?
9. Охарактеризуйте структурные компоненты сознания.
10. Какие методы исследования в психологии Вам известны?

Тема 2. «*Познавательные процессы*»

1. Каковы особенности внимания?
2. Какие физиологические механизмов внимания Вам известны?
3. Какие виды и свойства внимания Вам известны?
4. Какие свойства внимания детерминируют эффективность деятельности юриста?
5. В чем сущность анатомо-физиологических механизмов ощущений?
6. Как исследуется чувствительность?
7. Какие классификации ощущений Вам известны?
8. Каковы физиологические основы и особенности восприятия?
9. Что общего и в чем разница между ощущением и восприятием?
10. Чем характеризуются различные виды восприятия?
11. Каковы особенности восприятия пространства, времени, движения?
12. Как проявляются ошибки (иллюзии) восприятия?
13. Может ли жизненный опыт человека оказывать влияние на восприятие?
14. Какие основные подходы к раскрытию механизмов памяти существуют?
15. Чем характеризуются различные виды памяти?
16. В чем проявляются индивидуальные особенности памяти?
17. Каковы условия эффективности запоминания?
18. В чем проявляются различия механического и логического запоминания?
19. Какие приемы и способы тренировки памяти Вам известны?
20. В чем проявляются особенности мышления как высшей формы познавательной деятельности человека?

21. Каким образом проявляется единство мышления и речи?
22. Какие мыслительные операции Вы знаете?
23. Чем характеризуются различные виды мышления?
24. В чем проявляются индивидуальные особенности мышления?
25. Как можно охарактеризовать основные этапы процесса решения задачи?
26. Как проявляются нарушения внимания, ощущений, восприятия, памяти, мышления?
27. Почему воображение можно назвать специфически человеческим видом деятельности?
28. Какие виды воображения Вам известны?
29. Какие закономерности функционирования познавательных процессов следует учитывать в учебной, профессиональной деятельности?

Тема 3. «*Психология личности*»

1. Каковы сущность и соотношений понятий «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект» ?
2. Каковы основные положения психоаналитической теории Фрейда, а также родственных точек зрения (А. Адлера, Карл Г. Юнга, Карен Хорни, Гарри Стэк Салливена и др.)?
3. В чем сущность феноменологической теории: центрированной на человеке теории личности К. Роджерса, а также родственных точек зрения К. Голдстайна, А. Маслоу и др.?
4. В чем сущность подходов к личности со стороны ее черт (Оллпорт, Айзенк, Кэттэлл, пятифакторная модель и др.)?
5. Сравните положения теорий научения (Халл, Доллард, Миллер).
6. Каковы основные положения когнитивной теории личности Келли?
7. В чем сущность социально-когнитивной теории (Бандура, Мишел)?
8. Каковы структуры личности, предложенные С.Л. Рубинштейном, К.К. Платоновым и др.?
9. Каковы индивидные предпосылки функционирования личности?
10. Чем определяется сущность и структура самосознания?
11. Какова зависимость между самооценкой и уровнем притязания?
12. Как проявляется регулирующая роль Я-концепции?
13. Почему направленность можно назвать стержневой характеристикой личности?
14. Каковы индивидуальные отличия личностной направленности?
15. Каково содержание процесса социализации личности?
16. Какова наиболее общая периодизация психического развития личности?
17. В чем сущность и содержание психического развития человека на каждой стадии?
18. Каковы современные взгляды на место и роль кризисов в психическом развитии человека?
19. Охарактеризуйте различные виды нарушений личности.

Тема 4. «*Индивидуально-психологические свойства личности*»

1. В чем проявляются характеристики различных типов темперамента?
2. Каковы основные подходы к изучению проблемы темперамента?
3. Какие основные идеи учения И.П. Павлова о типах нервной системы и высшей нервной деятельности Вам известны?
4. Как проявляется темперамент в профессиональной деятельности?
5. В каких отношениях проявляется характер?
6. Как проявляется различная степень выраженности характера?
7. В чем проявляются особенности различных типов акцентуации черт характера?

8. Каковы факторы формирования способностей?
9. Какие виды способностей проявляются в профессиональной деятельности?
10. Как проявляются различные уровни выраженности способностей?

Тема 5. «*Эмоционально-волевая сфера личности, психические состояния и их саморегуляция*»

1. Какова природа и сущность эмоций человека?
2. Каковы виды эмоций и особенности их выражения?
3. Чем характеризуются основные эмоциональные состояния человека?
4. Каковы причины возникновения и динамика развития стресса?
5. В чем сущность и особенности протекания различных фаз физиологического аффекта?
6. Чем отличается состояние фрустрации от псевдофрустрации?
7. Как соотносятся понятия «эмоции» и «чувства»?
8. Каковы особенности различных видов чувств?
9. Какие элементы структуры волевого действия (простого и сложного) Вам известны?
10. Какие волевые качества характеризуют личность?
11. Каковы направления профилактики и оптимизации стресса?

Тема 6. «*Психология общения*»

1. Какие функции общения Вам известны?
2. Какова специфика процесса общения как обмена информацией, как взаимодействия, как познания людьми друг друга?
3. Каковы особенности использования методов межличностного влияния?
4. Какие факторы затрудняют процесс общения?
5. В чем сущность межличностных отношений?
6. Чем характеризуется динамика развития межличностных отношений?

Тема 7. «*Психология групп, межкультурных различий*»

1. Какие виды социальных групп Вам известны?
2. Какова динамика развития малой группы?
3. Как проявляется влияние группы на личность и личности на группу?
4. Какова динамика возникновения, развития и разрешения конфликта?
5. Какие динамические процессы проявляются в больших группах?
6. Как осуществляется психологическое воздействие в больших социальных группах?

Тема 8. «*Психология деятельности, развития профессионализма*»

1. Каковы основные положения деятельностного подхода С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева?
2. Какова структура деятельности?
3. Каковы основные виды деятельности?
4. Раскройте сущность понятий «профессия», «профессионализм», «профессиональное развитие», «профессиональное становление»?
5. Проведите сравнительную характеристику различных подходов к профессиональному становлении.
6. Какие нарушения профессионального развития Вам известны?
7. Раскройте содержание нормативных профессиональных кризисов.

Тема 9. «*Психология самопрезентации личности*»

1. Проведите сравнительный анализ зарубежных подходов к исследованию самопрезентации личности.

2. Какие подходы к исследованию самопрезентации в отечественной психологии имеют практическую значимость?

3. Охарактеризуйте различные виды самопрезентации.

4. Какие стратегии и тактики самопрезентации Вам известны?

5. Какие средства самопрезентации личности Вам известны?

6. Почему самопрезентацию можно рассматривать как средство управления впечатлением?

7. Какие психологические детерминанты самопрезентации личности Вам известны?

8. Раскройте сущность и соотношение понятий «имидж» и «самопрезентация личности».

9. Какие механизмы формирования имиджа Вам известны?

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Фонд оценочных средств по дисциплине утвержден и хранится на выпускающей кафедре.

Таблица 5

Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
УК ОС-3	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	УК ОС-3.1	Способность использования психологических основ работы в коллективе и построения толерантного взаимодействия с представителями других социальных, этнических, культурных и конфессиональных групп
УК ОС-5	Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-5.1	Способность к рефлексии этических стандартов служебного поведения и готовность к саморазвитию и обогащению профессиональной служебной этики

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования установлены паспортами компетенций ОП ВО по специальности «Таможенное дело» (Приложение 1.2).

4.3.2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования описание шкал оценивания.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета в форме устного собеседования.

Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету, проводимому в форме устного собеседования

1. Особенности психологии как науки, этапы становления предмета психологии
2. Структура и методы исследования современной психологии
3. Основные функции и формы проявления психики
4. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза
5. Структура сознания человека, сознательное и бессознательное
6. Внимание: виды, характеристики, свойства внимания
7. Ощущения: функции, виды, характеристики ощущений
8. Виды и свойства восприятия
9. Виды и процессы памяти, условия эффективности функционирования
10. Операции и формы, виды мышления, их характеристика
11. Понятие о воображении, его основных видах и процессах
12. Мышление и речь, классификация видов речи, их характеристика
13. Взгляды на структуру личности отечественных исследователей
14. Взгляды на структуру личности зарубежных исследователей
15. Развитие личности в ходе социализации
16. Самосознание личности, самооценка и уровень притязаний
17. Основные эмоциональные состояния и их внешнее выражение
18. Виды чувств и их формирование
19. Волевая регуляция поведения человека
20. Типы темперамента человека, темперамент и индивидуальный стиль деятельности
21. Понятие о характере, структура характера, акцентуация черт характера
22. Понятие о способностях, виды способностей, формирование способностей, способности и деятельность
23. Деятельностный подход в психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев)
24. Структура деятельности (потребности, мотивы, цели, действия, операции)
25. Основные виды деятельности, освоение деятельности: навыки, упражнения, умения, привычки
26. Деятельность в особых и экстремальных условиях, профессиональная адаптация и дезадаптация в обычных и экстремальных трудовых условиях
27. Психологические закономерности становления профессионала
28. Профессионализм: сущность, основные характеристики
29. Стороны и критерии профессионализма
30. Уровни, этапы, ступени, стадии профессионализма, профессионально-важные психологические качества
31. Психологические барьеры профессионального развития личности, противоречия и кризисы профессионального развития личности
32. Профессионально обусловленные деструкции личности: профессиональная деформация, профессиональная акцентуация черт характера, выученная беспомощность, профессиональная отчужденность, профессиональное выгорание, трудоголизм
33. Профилактика и коррекция профессионально обусловленных деструкций личности
34. Стратегии профессионального самосохранения личности
35. Функциональные состояния
36. Измененные состояния сознания
37. Пограничные психические состояния
38. Массовидные психические состояния
39. Волевая саморегуляция поведения человека, волевые качества

40. Концепции саморегуляции психических состояний (Л.Г. Дикая, А.О. Прохоров)
41. Методы управления психическим состоянием
42. Стресс, саморегуляция стресса
43. Психология совладающего поведения
44. Посттравматические состояния и их регуляция
45. Состояния психического выгорания и хронической усталости
46. Состояния страха и тревоги
47. Состояния фрустрации и психической депривации
48. Состояние одиночества
49. Состояния счастья и «потока»
50. Структура и средства общения
51. Коммуникативная сторона общения (речь, слушание, обратная связь, виды вопросов, невербальная коммуникация, коммуникативные барьеры)
52. Искажение информации в деловом общении (обман, виды, причины, коммуникативные технологии, диагностика искажений)
53. Общение как восприятие людьми друг друга, эффекты, ошибки восприятия
54. Психология влияния (автоматическое реагирование, правило взаимного обмена, обязательство и последовательность, принцип социального доказательства, принцип благорасположения, авторитет, дефицит)
55. Особенности использования методов психологического воздействия (убеждения, внушения, подражания и др.)
56. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях
57. Манипулятивное воздействие и возможности оказания противодействия
58. Малая группа: условия образования, структура, уровни развития
59. Динамика малых групп, как соответствие процессов и состояний
60. Групповые эффекты: влияние присутствия других, большинства, меньшинства, группы на деятельность и мышление индивида, на восприятие окружающих людей, на общение людей
61. Типология и классификация больших социально-психологических общностей
62. Психология толпы: традиции изучения, социально-психологические феномены
63. Психология этнических групп: этническое самосознание, этнические стереотипы, этноцентризм, этнические предубеждения, предрассудки, дискриминация, этническая идентичность, межэтническая толерантность
64. Психологические измерения культур (культурные синдромы)
65. Культурно-ценностные ориентации и деловые культуры (деловые культуры в международном бизнесе), межкультурные отношения
66. Подходы к исследованию самопрезентации личности
67. Виды самопрезентации личности
68. Стратегии самопрезентации личности
69. Тактики самопрезентации личности
70. Средства самопрезентации личности
71. Самопрезентация как средство управления впечатлением
72. Психологические детерминанты самопрезентации личности
73. Имидж и самопрезентация личности
74. Механизмы формирования имиджа

Шкала оценивания: «зачтено», «не зачтено».

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Таблица 6

Наименование темы	Код компетенции	Критерии оценивания	Оценка
1. Психология как наука	УК ОС-3 УК ОС-5	Обучающийся владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы билета, подчеркивая при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное, устанавливать причинно-следственные связи, предлагает решение практических проблемных ситуаций, хорошо знаком с основной и дополнительной литературой, увязывает теоретические аспекты предмета с практическими задачами профессиональной деятельности.	**«зачтено»**
2. Познавательные процессы	УК ОС-3 УК ОС-5		
3. Психология личности	УК ОС-3 УК ОС-5		
4. Индивидуально-психологические особенности личности	УК ОС-3 УК ОС-5		
5. Эмоционально-волевая сфера личности, психические состояния и их саморегуляция	УК ОС-3 УК ОС-5		
6. Психология общения	УК ОС-3 УК ОС-5		
7. Психология групп, межкультурных различий	УК ОС-3 УК ОС-5		**«зачтено»**
8. Психология деятельности, развития профессионализма	УК ОС-3 УК ОС-5	Обучающийся владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет решать легкие и средней тяжести практические задачи.	**«зачтено»**
9. Психология самопрезентации личности	УК ОС-3 УК ОС-5	Обучающийся владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах,	**«не зачтено»**

		оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов. Обучающийся способен решать лишь наиболее легкие практические задачи. Обучающийся не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.	

4.4. Методические материалы

Изучение дисциплины завершается зачетом (2 семестр), который проводится по всему её содержанию в форме устного собеседования.

В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний, умений и навыков, которыми обучающийся должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

Обучение по дисциплине «Психология» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические занятия), а также в ходе самостоятельной работы обучающихся. При изучении дисциплины «Психология» рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий обучающимся необходимо готовиться заранее. Существенным аспектом изучения курса является знакомство не только с теоретическим материалом, но и практическими технологиями.

В процессе подготовки к практическим занятиям обучающимся предлагается выполнить следующие домашние задания:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на практическом занятии, и подготовить ответы на них;
- выполнить тестовые задания по теме;
- написать эссе по предложенным темам.

Непосредственная подготовка к зачету осуществляется по представленным в данной рабочей программе вопросам. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в ее суть, желательно составить план изложения.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение по дисциплине «Психология» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы

обучающихся.

Практические занятия дисциплины «Психология» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- в качестве ориентира в организации обучения и подготовки к практическим, лабораторным занятиям вами может быть использована рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов, учебных вопросов, а также рекомендуемой литературы: нормативно-правовой, специальной и периодической;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Самостоятельная работа обучающихся.

Это основной вид деятельности обучающихся, включающий в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников.

При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Требования к содержанию и оформлению эссе

Эссе представляет собой изложение размышлений, соображений, взглядов обучающегося на актуальные проблемы в любом выбранном обучающимся жанре – критики, публицистики и т.д.

Критериями оценки эссе служат следующие позиции: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста:

а) актуальность темы исследования;

б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных);

в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал;

г) выраженность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений;

д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса:

а) соответствие плана теме эссе;

б) соответствие содержания теме и плану эссе;

в) полнота и глубина знаний по теме;

г) обоснованность способов и методов работы с материалом;

е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. монографии, публикации периодической печати последних лет и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению:

а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;

б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;

в) соблюдение требований к объёму эссе.

Структура эссе:

- введение (суть и обоснование выбора выбранной темы, краткие определения ключевых терминов);

- основная часть (аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала);

- заключение (обобщения и выводы).

Подготовка к зачету.

К зачету в форме устного собеседования необходимо готовится целенаправленно, в течение всего курса изучения данной дисциплины. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;
– перечнем знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;
– тематическими планами лекций, практических занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

– перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачет

6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Основная литература

Таблица 7

Основная литература

№	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС
1	Нуркова В.В. Общая психология: учебник для вузов / В.В. Нуркова, Н.Б. Березанская. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 524 с.	20 экз.	https://www.biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3
2	Психология в 2 ч. Часть 1. Общая психология: учебник для академического бакалавриата / Б.А. Сосновский [и др.]; под ред. Б.А. Сосновского. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 480 с.	19 экз.	https://www.biblio-online.ru/book/0DAB78E8-B87B-4092-937B-B5D835062151
3	Немов Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Р.С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 243 с.		https://www.biblio-online.ru/book/F235E0B6-5FEA-4654-935C
4	Психология труда: учебник для академического бакалавриата / Е.А. Климов [и др.]; под ред. Е.А. Климова, О.Г. Носковой. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 249 с.	5 экз.	https://www.biblio-online.ru/book/9B34118B-E7E3-45DF-8780-DD78BD34EAFE
5	Свенцицкий А.Л. Социальная психология: учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 408 с.		https://www.biblio-online.ru/book/5081453E-662D-4F77-8B7D-D091F2404A81
6	Психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с.		https://biblio-online.ru/bcode/431855

6.2. Дополнительная литература

Таблица 8

Дополнительная литература

№	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС
1	Гуревич П.С. Психология: учебник для академического бакалавриата / П.С. Гуревич. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 465 с.		https://www.biblio-online.ru/book/BAE4D1B1-8B57-46F1-9896-FDD0910A9B72
2	Рамендик Д.М. Общая психология и психологический практикум: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Д.М. Рамендик. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 303 с.		https://www.biblio-online.ru/book/1930F638-7530-42BC-865A-19A5FAC19D20
3	Шадриков В.Д. Общая психология: учебник для академического бакалавриата / В.Д. Шадриков, В.А. Мазилов. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 411 с.		https://www.biblio-online.ru/book/7E8D9237-4752-4F9C-B22A-F462A0DE549E
4	Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 553 с.		https://www.biblio-online.ru/book/99E4A60D-29D6-4339-8F43-B8A8BCFE7FCE
5	Алтунина И.Р. Социальная психология: учебник для академического бакалавриата / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов; под ред. Р.С. Немова. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 427 с.	5 экз.	https://www.biblio-online.ru/book/AB46FD93-709B-4004-980D-3684FFE3B3DC

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Бусыгина Н.П. Качественные и количественные методы исследований в психологии: учебник для бакалавриата и магистратуры / Н.П. Бусыгина. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 423 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7

2. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата/ Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 463 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/3102750F-D246-47CE-AC5E-1701A1BFD1EB

3. Почебут Л.Г. Социальная психология толпы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Почебут. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 239 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/48B3FDDD-D32A-4A33-9524-24FAE14397ED

4. Одинцова М.А. Психология стресса: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.А. Одинцова, Н.Л. Захарова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 299 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/27BDBC7D-E4AF-4A57-AD49-1D402701891E

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием

12.12.1993), (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // СЗ РФ. 2014. № 31. Ст. 4398.

2. Об образовании в Российской Федерации. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // СЗ РФ. - 31.12.2012. - № 53 (ч. 1). - Ст. 7598; СЗ РФ. - 2015 - № 29 (часть I). - ст. 4364

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.iprbookshop.ru – IPRbooks электронно-библиотечная система.
2. www.e.lanbook.com – Издательство «Лань». Электронно-биб-лиотечная система.
3. www.biblio-online.ru – Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ.
4. www.rsl.ru – Российская Государственная Библиотека.
5. www.nnir.ru – Российская национальная библиотека.
6. www.nns.ru – Национальная электронная библиотека.
7. www.rsi.ru – Российская государственная библиотека.
8. www.elibrary.ru – Электронная библиотека журналов.
9. www.aport.ru – Поисковая система
10. www.rambler.ru – Поисковая система
11. www.yandex.ru – Поисковая система.
12. www.orel.ranepa.ru – Официальный портал СИУ РАНХиГС.

6.6. Иные источники

1. Одинцова М.А. Психология экстремальных ситуаций: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 303 с.

2. Крысько В.Г. Этническая психология: учебник для академического бакалавриата / В.Г. Крысько. – 10-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 359 с.

3. Лебедева Н.М. Этнопсихология: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. М. Лебедева. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 491 с.

4. Кашапов М.М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 184 с.

5. Корягина Н.А. Социальная психология. Теория и практика: учебник для бакалавров / Н.А. Корягина, Е.В. Михайлова. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 492 с.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Таблица 9

Материально-техническая база

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 302001, Орловская область, г.Орёл, ул. Панчука, д.1, Литер А1	Столы ученические, стулья, аудиторная доска трехстворчатая меловая, видеопроектор acer m342, экран с эл. приводом Screen Media Champion 229x305.	ГК 035410000801-4000043-0010007- 43-0010007-01 от 30.01.2015
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 302001, Орловская область, г.Орёл, ул. Панчука, д.1, Литер А1	Столы, стулья, кафедра настольная, аудиторная доска меловая, трехстворчатая, шкаф металлический, двухстворчатый Ноутбуки Lenovo g505 в составе: Процессор AMD E1-2100 APU 1GHz, ОЗУ 4 Gb, Жесткий диск 500Gb, ОС windows 8.1. Лицензии на програмное обеспечение: Microsoft Windows 8.1 Professional - OPEN License № 62760494 от 03.12.2013 Office Std 2013 - OPEN License №62760467 от 03.12.2013 Office Professional Plus 2007 - OPEN License №47729487 от 25.11.2010 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows - Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 2 year Educational Renewal License до 03.01.2018, лицензии GNU LGPL license	ГК 030-0010007-01 от 20.12.2014
Компьютерный класс (аудитория для выполнения самостоятельной работы) /Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и	Столы компьютерные, столы ученические, стулья для компьютеров, стулья, кафедра настольная, аудиторная доска трехстворчатая меловая. компьютеры в составе: системный блок: процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, жесткий диск 500Gb, монитор ViewSonic VA2261-2, ОС windows 8.1 ОС windows 8.1 профессиональная.	ГК 0354100008016000010-0010007- 01 от 22.08.2016.

индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 302001, Орловская область, г.Орёл, ул. Панчука, д.1, Литер А1	Лицензии на програмное обеспечение: Microsoft Windows 8.1 Professional - OPEN License № 62760494 от 03.12.2013 Office Professional Plus 2007 - OPEN License №47729487 от 25.11.2010 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows - Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 2 year Educational Renewal License до 03.01.2018, лицензии GNU LGPL license	
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования.	

Таблица 10

Перечень программного обеспечения, необходимого для реализации дисциплины «Психология»

Наименование программного обеспечения	**Назначение и тип лицензии программного обеспечения**
ИПС «КонсультантПлюс» URL: http://www.consultant.ru/	Информационно-поисковая система, позволяющая работать с нормативно-правовыми актами, учебной и научной литературой. Лицензионная версия
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe reader – Russian	Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF. Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC– Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF.

	Свободная лицензия
AgroUML 0.34	Средство UML моделирования. ArgoUML является открытым программным обеспечением и распространяется под лицензией EPL.
AnyLogic 7.3.5 Personnel Learning edition	программное обеспечение для имитационного моделирования. Any Logic доступен бесплатно для обучения студентов и самообразования. Свободная лицензия
Deductor Academic	Deductor — платформа для создания законченных аналитических решений. В платформу встроены современные методы извлечения, визуализации данных и анализа данных. Свободная лицензия
DIA	Свободный кросс платформенный редактор диаграмм, часть GNOME Office. Свободная лицензия
Expert Decide (собственная разработка)	Система авторами отнесена к классу систем поддержки принятия решений (СППР) и. Свободная лицензия
Google Chrome	Браузер Свободная лицензия

Java	Представляет собой язык программирования и платформу вычислений Свободная лицензия
Microsoft SQL Server 2008 Express	Является бесплатным выпуском SQL Server и представляет собой платформу данных для обучения и создания небольших серверных приложений, которые могут распространяться независимыми поставщиками программного обеспечения. Свободная лицензия
Microsoft Visual C++ 2005 redistributable Microsoft Visual C++ 2008 redistributable - x64 9.0.30729.6161 Microsoft Visual C++ 2008 redistributable - x64 9.0.60729.4148 Microsoft Visual C++ 2008 redistributable – x86 9.0.30729 Microsoft Visual C++ 2008 redistributable – x86 9.0.30729.4148 Microsoft Visual C++ 2008 redistributable – x86 9.0.30729.6161 MicrosoftVisualC++ 2008, экспресс-выпуск – пакет обновления 1(SP1) – Rus Microsoft Visual C++ 2010 x64 redistributable – 10.0.40219 Microsoft Visual C++ 2010 x86 redistributable – 10.0.40219 Microsoft Visual C++ 2010 x86 redistributable – 10.0.40219 Microsoft Visual C++ 2012 redistributable (x64) – 11.0.51106 Microsoft Visual C++ 2013	Интегрированная среда разработки приложений на языке C++. Свободная лицензия

redistributable (x64) – 12.0.30501	
Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
MySQL Workbench 6.3 CE	Инструмент для визуального проектирования баз данных, интегрирующий проектирование, моделирование, создание и эксплуатацию БД в единое бесшовное окружение для системы баз данных MySQL. Версия Community Edition — распространяется по свободной лицензией GNU GPL.
NetBeans IDE 6.7.1	Свободная интегрированная среда разработки приложений (IDE) на языках программирования Java, Python, PHP, JavaScript, C, C++, Ада и ряда других Свободная лицензия
Opera	Браузер. Свободная лицензия
Oracle VM VirtualBox	Программный продукт виртуализации для операционных систем MicrosoftWindows, Linux, FreeBSD, Mac OS X, Solaris/OpenSolaris, ReactOS, DOS и других. Свободная лицензия
Ramus Educational	Может быть использован для создания диаграмм в формате IDEF0 и DFD. Ramus Education использует формат файлов полностью совместимый с форматом файла коммерческой версии Ramus. Свободная лицензия

Word Tabulator	Предназначена для анализа текстов в среде MS Windows. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер Свободная лицензия
Декларация 2009 Декларация 2011 Декларация 2012 Декларация 2013 Декларация 2014	Свободно распространяемая программа для автоматически формирования налоговых деклараций по формам 3-НДФЛ и 4-НДФЛ. Распространяется через сайт ФНС Свободная лицензия
Налогоплательщик ЮЛ	Программа предназначена для автоматизации процесса подготовки юридическими и физическими лицами документов налоговой и бухгалтерской отчётности, расчета страховых взносов, справок о доходах физических лиц (форма №2-НДФЛ), специальных деклараций (декларирование активов и счетов), документов по регистрации ККТ и других. Распространяется через сайт ФНС. Свободная лицензия
ТС-Обмен НП	Программа подготовки заявлений налогоплательщика при импорте товаров и уплате косвенных налогов в рамках соглашения о Таможенном союзе. Распространяется через сайт ФНС. Свободная лицензия
Apache Open Office	Свободный пакет офисных приложений. Свободная лицензия

SPSS Statistics 22 for Windows	Компьютерная программа для статистической обработки данных, предназначенных для проведения прикладных исследований в социальных науках. Лицензированная версия
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Антивирус - Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 250499 Node 2 year Educational Renewal License – лицензия до 2018-01-03 Лицензированная версия
Windows XP Professional Windows 7 Professional Windows 8 Pro Windows 8.1 Pro	Операционные системы. Лицензированная версия
WindowsServer 2003 R2 WindowsServer 2008 Std/Ent Windows Server Enterprise 2008 R2 Windows Server 2012 Essentials WindowsServer 2012 Standard	Серверные операционные системы. Лицензированная версия
Office Professional Plus 2007 (Access 2007, Communicator 2007, Excel 2007, InfoPath 2007, Outlook 2007, PowerPoint 2007, Publisher 2007, Word 2007) Office Professional Plus 2010 (Microsoft Excel 2010, Microsoft Outlook 2010, Microsoft PowerPoint 2010, Microsoft Word 2010,	Пакет офисных приложений. Лицензированная версия

Microsoft Access 2010, Microsoft InfoPath 2010, Microsoft Communicator, Microsoft Publisher 2010, Microsoft OneNote 2010, Microsoft SharePoint Workspace 2010) Office Standard 2007 Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007, Outlook 2007) Office Standard 2010 Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, OneNote 2010, Outlook 2010, Publisher 2010) Office Standard 2013 (Microsoft Office Word 2013, Microsoft Excel 2013, Microsoft PowerPoint 2013, Microsoft OneNote 2013, Microsoft Publisher 2013, Microsoft Outlook 2013)	
“ДЕЛО-предприятие” под СУБД MS SQL Server	Система электронного документооборота (СЭД). Версия для учебных заведений
eDocLib под СУБД MS SQL Server	Web-ориентированная ECM система для управления бизнес-процессами. Версия для учебных заведений